## Condizioni Generali di Contratto Tubus System Italia s.r.l.

### 1. Disposizioni Generali

a. I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Contratto") formano parte integrante dei contratti conclusi tra Tubus System Italia s.r.l. e il committente per gli interventi di ricostruzione o riparazione di tubazioni di scarico esistenti con il metodo Tubus System.
b. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione solo se concordato specificamente per iscritto dalle parti.
c. Tubus System Italia s.r.l. esegue lavori di ricostruzione di tubi di scarico delle acque, restando esclusi i servizi di ricerca guasto, perdita di acqua, infiltrazione.
d. Le prestazioni di Tubus System Italia s.r.l. riguardano esclusivamente la corretta esecuzione dei lavori di ricostruzione di tubi di scarico.
e. Il posizionamento dei tubi, la loro dimensione, pendenza o altro aspetto relativo alla loro funzionalità esula dalla sfera di azione Tubus System Italia s.r.l. che riguarda esclusivamente la ricostruzione della superficie interna della tubazione esistente.

### 2. Conclusione del conttratto

a. Le offerte di Tubus System Italia s.r.l. hanno una validità di giorni 30 (trenta) relativamente alle quantità e ai prezzi nelle stesse esposti. I termini di esecuzione non sono vincolanti, dipendendo questi dal momento della ricezione dell'accettazione dell'offerta e dai carichi di lavoro.
b. Il contratto si perfeziona con l'accettazione dell'offerta.

### 3. Prezzi - Termini di pagamento – Variazioni - Sospensione

a. I prezzi dei prodotti indicati nell'offerta non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta secondo le condizioni di pagamento riportate in fattura.
b. Il pagamento del Prezzo Netto indicato in fattura deve essere eseguito privo di qualsiasi riduzione.
c. Sui ritardati pagamenti, a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, saranno dovuti gli interessi di mora di cui al D. Lgs. 231 del 09.10.2002.
d. Nel caso in cui il committente non esegua il pagamento nei termini pattuiti o venga assoggettato a pignoramenti, sequestri conservativi, protesti o manifesti sintomi di insolvenza, Tubus System Italia s.r.l. avrà il diritto, a propria discrezione, di variare le condizioni di pagamento oppure di sospendere o di cancellare ulteriori lavorazioni e di dichiarare qualsiasi corrispettivo derivante dal contratto come immediatamente esigibile. Inoltre Tubus System Italia s.r.l. potrà in tali casi richiedere anticipi sui pagamenti, una fideiussione o un deposito in garanzia.
e. Il committente non ha diritto di effettuare compensazioni, trattenute o riduzioni, tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata giudizialmente accolta.

### 4. Termini di esecuzione delle lavorazioni

a. La data di fine lavori pattuita è meramente indicativa e non vincolante. È stabilita a favore di Tubus System Italia s.r.l. una tolleranza nel completamento delle lavorazioni di 90 giorni durante i quali la stessa non sarà tenuta al pagamento di alcuna penale né indennizzo. Eventuali ritardi oltre detta tolleranza comporteranno il diritto del committente di recedere previa diffida ad adempiere in forma scritta entro un termine non inferiore a 30 giorni. In caso di recesso il committente avrà il diritto di ottenere la restituzione degli acconti pagati a Tubus System Italia S.r.l., restando escluso qualsiasi risarcimento o altra pretesa.
b. Tubus System Italia s.r.l. si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente lavorazioni parziali per le quali saranno dovuti corrispettivi proporzionali all'entità del lavoro eseguito.
c. La forza maggiore o altri eventi imprevedibili e non imputabili a Tubus System Italia s.r.l. ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, blocchi o difficoltà di importazione di materiali necessari alle lavorazioni, condizioni meteorologhe avverse in considerazione della loro durata e della loro portata, esonerano Tubus System Italia s.r.l. dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine pattuito e la svincolano da ogni responsabilità conseguente a ritardo o mancata esecuzione dei lavori.

### 5. Garanzia di Tubus System Italia S.r.l.

a. La garanzia decorre dal termine dei lavori ed entra in vigore soltanto dopo il saldo completo delle relative fatture.
b. La garanzia è valida solo per le lavorazioni svolte da Tubus System Italia s.r.l. relative alla ricostruzione della tubazione di scarico all'interno di una tubazione esistente con il metodo Tubus System.
c. Tubus System Italia s.r.l. garantisce la corretta esecuzione dei lavori senza tratti mancanti e privi di difetti per tutto il periodo della garanzia.
d. La garanzia si attiva quando il committente dimostra la presenza di un difetto funzionale (e non estetico) nella tubazione ricostruita con il metodo Tubus System. In tal caso il committente avrà il diritto di ottenere, a scelta e spese di Tubus System Italia s.r.l., i lavori di riparazione (e), oppure il pagamento di un indennizzo (f), ferme restando la franchigia e la limitazione (g) nonché le esclusioni (h).
e. Con lavori di riparazione si intendono le operazioni necessarie per portare il lavoro allo stato in cui sarebbe stato consegnato se Tubus System Italia s.r.l. avesse completato correttamente i lavori di ricostruzione della tubazione con il metodo Tubus

System. I lavori di riparazione non comportano rinnovo o estensione del termine di garanzia, che resta quindi fissato in 10 (dieci) anni dalla data originaria di fine lavori. Se Tubus System Italia s.r.l. decide di eseguire i lavori di riparazione, il committente dovrà consentire l'accesso alle tubazioni e assicurare che i lavori di riparazione possano essere eseguiti. Il luogo dell'intervento deve essere tale da consentire a Tubus System Italia s.r.l. di eseguire i lavori di riparazione in condizioni ed eventuali assistenze pari a quelle delle lavorazioni originarie, nonché di eseguire lavorazioni aggiuntive ai fini della riparazione. Qualora il committente non collaborasse al fine di consentire l'esecuzione dei lavori di riparazione, a Tubus System Italia s.r.l. e/o all'impresa terza incaricata sarà permesso di interrompere definitivamente l'intervento senza alcuna responsabilità verso il cliente e senza alcun obbligo di svolgere ulteriori lavori di riparazione né di pagare alcun indennizzo.

f. In alternativa ai lavori di riparazione, Tubus System Italia s.r.l. può adempiere al proprio obbligo di garanzia tramite il pagamento di un indennizzo al committente. Per pagamento di un indennizzo si intende il pagamento al cliente di un importo sufficiente a rimediare il difetto, ma in ogni caso non eccedente il limite massimo del corrispettivo pagato per i lavori relativi alla ricostruzione della tubazione risultata difettosa. Se Tubus System Italia s.r.l. sceglie il pagamento di un indennizzo anziché eseguire i lavori di riparazione, la garanzia decade per la porzione dei lavori oggetto dell'indennizzo.

g. A partire dal terzo anno di validità della garanzia, per ogni richiesta di intervento in garanzia, indipendentemente dalla scelta di Tubus System Italia s.r.l. se procedere con la riparazione o con il pagamento di un indennizzo, il committente assume un rischio proprio pari al 2% (due per cento) dell'importo totale del lavoro effettivamente pagato dal cliente, con un minimo pari a € 1.000, oltre IVA. In nessun caso la responsabilità del fornitore può superare cumulativamente, anche in caso di più reclami durante il periodo di garanzia, l'importo totale del lavoro di cui al contratto, escluso IVA, effettivamente pagato dal committente.

h. Sono espressamente esclusi dalla garanzia, per cui non può essere avanzato alcun reclamo, i danni o i difetti a seguito di:
   (i) Impatto dovuto a qualsiasi fonte estranea all'edificio come terremoti, inondazioni, disastri naturali, guerre, danni intenzionali e atti di vandalismo, impatto fisico violento, urti, caduta di oggetti, piegature, graffi.
   (ii) Cause estranee al lavoro svolto, relative alla costruzione, come errori di edificazione (ad es. passaggio di tubi nei giunti strutturali, mancanza di collari di sostegno delle tubazioni), deformazione e assestamenti dell'edificio, modifiche apportate da terze parti all'edificio o alla tubazione.
   (iii) Degrado dovuto a un utilizzo diverso dallo scarico di acqua di utenze civili o diverso da quello dichiarato dal committente all'ordine in forma scritta.
   (iv) Manutenzione insufficiente dell'impianto, otturazione o intasamento, mancanza di riparazione o lavorazioni supplementari svolte da terzi.
   (v) Qualsiasi attività o mancanza di attività da parte del cliente in contrasto con le istruzioni scritte di Tubus System Italia s.r.l.
   (vi) Eventuali danni conseguenti a lavori eseguiti da terzi.
   (vii) Eventuali danni conseguenti alla mancanza di informazioni da parte del committente (ad es. informazioni mancanti nelle specifiche di progetto o condizioni di lavoro).

## 6. Attivazione della Garanzia di Tubus System Italia S.r.l.

a. Il reclamo deve essere comunicato a Tubus System Italia s.r.l. per iscritto entro 14 giorni dalla manifestazione del difetto a pena di decadenza. Tubus System Italia s.r.l. riscontrerà il reclamo entro 20 giorni o in un termine più lungo se si renda necessaria un'analisi tecnica.

b. Se il reclamo è respinto, Tubus System Italia s.r.l dovrà indicarne la motivazione. Se il committente non concorda con la motivazione del fornitore, potrà ricorrere alla mediazione attivandone la procedura presso l'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano.
   In caso di accoglimento del reclamo e scelta di Tubus System Italia s.r.l. di eseguire i lavori di riparazione, questi dovranno essere iniziati entro 3 mesi dalla relativa comunicazione (salvo differimento per condizioni meteorologiche). In caso di accoglimento del reclamo e scelta del fornitore di pagare l'indennizzo, il relativo versamento dovrà essere eseguito entro 30 giorni.

c. Se Tubus System Italia s.r.l. non adempie il proprio obbligo entro i termini previsti dalla precedente clausola b. il committente deve inviare un sollecito scritto. Se Tubus System Italia s.r.l. non adempie entro 10 giorni lavorativi da tale comunicazione, può essere considerata inadempiente, salvo che il ritardo derivi da tempi di consegna dei materiali o da condizioni meteorologiche sfavorevoli. In caso di inadempimento di Tubus System Italia s.r.l. il committente potrà richiedere il pagamento dell'indennizzo di cui alla precedente clausola 5. f., restando comunque esclusa la risoluzione del contratto.

## 7. Limitazione della Responsabilità

a. I cataloghi, o altro materiale promozionale della Tubus System Italia s.r.l. costituiscono soltanto un'indicazione della tipologia dei servizi e le informazioni ivi riportate non sono vincolanti. Tubus System Italia s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri cataloghi o nel proprio materiale promozionale.

b. Salvo i rimedi previsti dalle precedenti clausole 5. e 6., in nessun caso Tubus System Italia s.r.l. potrà essere chiamata a rispondere dei danni direttamente o indirettamente conseguenti alla ritardata esecuzione di un contratto.

c. I rimedi previsti nelle presenti condizioni generali di vendita sono i soli diritti del committente nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto sopra previsto. In particolare, Tubus System Italia s.r.l. non è responsabile per qualsiasi danno diretto, indiretto o perdita di profitto sopportato dal committente ad eccezione soltanto di comprovati casi di dolo o colpa grave da parte di Tubus System Italia s.r.l.

d. Tubus System Italia s.r.l. accetterà la discussione dei reclami solo con il committente.

## 8. Trattamento dei dati Personali

In relazione agli articoli 13 e 23 del Decreto Legislativo n. 196/2003 recanti disposizioni a tutela delle persone ed altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali Tubus System Italia s.r.l. conferma che i dati anagrafici, personali ed identificativi del committente saranno inseriti e registrati nell'archivio della stessa e trattati in base alle norme vigenti. Il trattamento dei dati è finalizzato alla corretta e completa esecuzione del contratto e verrà eseguito nel rispetto della normativa succitata e degli obblighi di riservatezza.

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, comma 1°, lett. a) T.U. raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione, e distribuzione dati.

Il trattamento verrà espletato sia mediante supporti cartacei, sia mediante l'ausilio di mezzi e strumenti elettronici, informatici e telematici.

Il conferimento dei dati è strettamente necessario per la realizzazione delle finalità sopra elencate. L'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà comportare l'impossibilità di adempiere il contratto.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Ai sensi dell'articolo 7 del Decreto Legislativo n. 196/2003, il committente potrà opporsi per motivi legittimi al trattamento, avere accesso gratuito ai dati che lo riguardano e verificare la correttezza e l'utilizzo a cui sono destinati, chiedendone eventualmente l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione in qualsiasi momento.

I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità del contratto a collaboratori esterni, agli addetti commerciali di Tubus System Italia s.r.l. (quali filiali, agenti, rappresentanti, ecc..), all'amministrazione finanziaria dello stato, ad istituti assistenziali, previdenziali e assicurativi, a istituti di credito e in genere a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità perseguite con il contratto o per l'adempimento di obblighi di legge, con possibilità di eventuale trasferimento all'estero (all'interno dell'Unione Europea) laddove si renda necessario nell'ambito delle finalità perseguite con il contratto.

Titolare del Trattamento dei dati è: Tubus System Italia s.r.l. in persona del suo legale rappresentante pro tempore, Via Alfredo Catalani 44, Milano.

## 9. Legge Applicabile

Tutti i rapporti contrattuali tra Tubus System Italia S.r.l. e il committente sono regolati dalla legge sostanziale italiana.